L'AKADÉMIE DU DIGITAL · PROGRAMA DE FORMAÇÃO Certificação Qualiopi em preparação

RGPD – O essencial

FOR-CYBER-M2-A · Cibersegurança e Conformidade

Compreender e aplicar a proteção de dados na sua organização

DURAÇÃO
7 h

PREÇO
450 € s/ IVA

PÚBLICO
Empresas e particulares

PRAZO DE ACESSO
Acesso em 2 dias úteis após validação da necessidade e dos pré-requisitos.

Preços indicados «a partir de», excluindo orçamento específico e promoções. Preços sem IVA, a partir de 2 participantes. IVA a 20 %.

Objetivos pedagógicos

- Compreender os princípios e o vocabulário do RGPD (dado pessoal, tratamento, responsável, subcontratante)
- Identificar as obrigações aplicáveis à sua organização e as bases jurídicas de um tratamento
- Conhecer os direitos das pessoas e saber como responder-lhes
- Manter um registo de atividades de tratamento e aplicar os princípios-chave (minimização, finalidade, prazo de conservação)
- Reagir em caso de violação de dados e conhecer o papel do DPO e da CNIL
- Pôr em prática as primeiras ações de conformidade

Público-alvo

- Dirigentes, responsáveis administrativos, RH, marketing e comerciais que manipulam dados
- Responsáveis RGPD, futuros DPO, responsáveis de qualidade e conformidade
- Qualquer organização (empresa, associação, trabalhador independente) que queira pôr-se em conformidade

Pré-requisitos

- Saber utilizar um computador e as ferramentas de escritório comuns.
- Manipular dados pessoais na sua atividade (clientes, colaboradores, potenciais clientes) — uma mais-valia.
- Compreender o vocabulário profissional corrente.
- Ter motivação para iniciar um processo de conformidade.

Programa

TEORIA Módulo Teórico — Compreender o quadro do RGPD

Este módulo explica o contexto e os desafios do RGPD (sanções, articulação com a lei francesa «Informatique et Libertés») e as suas noções-chave: dado pessoal e sensível, tratamento, responsável pelo tratamento, subcontratante. Detalha as seis bases jurídicas e os grandes princípios (finalidade, minimização, exatidão, limitação da conservação, segurança), os direitos das pessoas e os respetivos prazos de resposta, o papel dos intervenientes (DPO, CNIL, registo de atividades de tratamento), bem como a gestão das violações de dados.

Objetivo : dar uma compreensão clara do quadro do RGPD e das suas obrigações para iniciar com serenidade um processo de conformidade.

- Divulgação de um quadro jurídico por vezes percecionado como complexo.
- Referências concretas: bases jurídicas, princípios, direitos das pessoas.
- Compreensão do papel do DPO, da CNIL e do registo de atividades de tratamento.

Avaliação : Questionário de escolha múltipla sobre os princípios e o vocabulário, exercício de identificação das bases jurídicas.

Acolhimento e apresentação	15 min	Apresentar o programa, os objetivos e o desenrolar. Apresentação oral, suporte visual (diapositivos), ronda de apresentações.	
Porquê o RGPD?	35 min	Contexto, desafios, sanções; articulação com a lei francesa «Informatique et Libertés». Exposição interativa, exemplos de sanções, debate.	Perguntas orais de compreensão.
Noções-chave	45 min	Dado pessoal/sensível, tratamento, responsável, subcontratante. Exposição, exemplos, exercícios de qualificação, lembrete do âmbito (não jurídico).	Exercício de qualificação.
Bases jurídicas e princípios	1h00	6 bases jurídicas; finalidade, minimização, conservação, segurança. Exposição estruturada, estudo de caso, identificação das bases jurídicas.	Exercício de identificação das bases jurídicas.
Direitos e intervenientes	45 min	Direitos das pessoas e prazos; DPO, CNIL, registo de atividades de tratamento; violações. Exposição, quadro dos direitos, procedimento em caso de violação.	Questionário intermédio de escolha múltipla.
Síntese	10 min	Resumir os pontos-chave e preparar a oficina. Resumo, feedback dos participantes.	Questionário rápido de escolha múltipla no final do módulo.

OFICINA Oficina Prática — Iniciar a conformidade da sua organização

A partir da sua organização ou de um caso condutor, os participantes inventariam os seus tratamentos de dados e esboçam um registo. Qualificam cada tratamento (finalidade, base jurídica, dados recolhidos, prazo de conservação, destinatários), analisam a conformidade de casos concretos (formulário web, ficheiro de clientes, cookies, e-mailing), identificam os desvios e constroem um plano de ação de conformidade priorizado.

Objetivo : sair com um esboço de registo de atividades de tratamento, uma análise de conformidade e um plano de ação de conformidade adaptado à sua organização.

- Possibilidade de trabalhar diretamente sobre o contexto real da organização.
- Produção de um esboço de registo de atividades de tratamento.
- Análise de casos concretos (formulário, ficheiro de clientes, cookies, e-mailing).
- Plano de ação de conformidade priorizado.

Avaliação : produção dos entregáveis (esboço de registo, análise de conformidade, plano de ação), apresentação oral curta e revisão coletiva.

Início da oficina	15 min	Apresentar o objetivo e escolher a sua organização ou um caso condutor. Apresentação, constituição dos grupos.	
Inventário dos tratamentos	50 min	Inventariar os tratamentos de dados e esboçar um registo. Trabalho prático guiado, modelo de registo, acompanhamento do formador.	Entregável: esboço de registo.
Qualificação dos tratamentos	55 min	Finalidade, base jurídica, dados, prazo de conservação, destinatários. Trabalho prático colaborativo, grelha de qualificação.	Entregável: registo qualificado.
Análise de conformidade	45 min	Analisar casos concretos (formulário, ficheiro de clientes, cookies, e-mailing) e identificar os desvios. Estudo de caso, grelha de conformidade, identificação dos desvios.	Entregável: análise de conformidade.
Plano de ação e apresentação de resultados	25 min	Construir um plano de ação priorizado e apresentá-lo. Modelo de plano de ação, apresentações curtas, feedback.	Avaliação sumativa: plano de ação + questionário final de escolha múltipla.
Inquérito de satisfação	10 min	Recolher a satisfação a quente. Questionário de satisfação.	Inquérito de satisfação.

Modalidades e meios pedagógicos

Formação presencial nas nossas instalações ou nas suas, em grupo reduzido. Alternância de contributos teóricos, oficinas práticas e simulações.

Material necessário :

8 GB de RAM

Modalidades de avaliação

Avaliação das aprendizagens durante e no final da formação; certificado de conclusão entregue a cada formando.

Acessibilidade

Formação acessível a pessoas com deficiência. Contacte-nos antes da inscrição para estudarmos as adaptações necessárias.

Financiamento

Orçamento ou convenção de formação a pedido. A certificação Qualiopi está em preparação: a elegibilidade para financiamentos OPCO será aberta após a sua obtenção.

Auditoria de certificação prevista para T1 2027. Sem elegibilidade OPCO antes da sua obtenção.