L'AKADÉMIE DU DIGITAL · PROGRAMA DE FORMAÇÃO Certificação Qualiopi em preparação

IA, Ética e Governação

FOR-IA-M6-A · Inteligência Artificial e Dados

Adotar uma IA responsável, conforme e controlada na sua organização

DURAÇÃO
7 h

PREÇO
450 € s/ IVA

PÚBLICO
Empresas e particulares

PRAZO DE ACESSO
Acesso em 2 dias úteis após validação da necessidade e dos pré-requisitos.

Preços indicados «a partir de», excluindo orçamento específico e promoções. Preços sem IVA, a partir de 2 participantes. IVA a 20 %.

Objetivos pedagógicos

- Compreender os desafios éticos da IA (enviesamentos, transparência, explicabilidade, impacto) e identificá-los nas suas utilizações
- Conhecer o quadro regulamentar aplicável: EU AI Act (abordagem baseada nos riscos, calendário) e a sua articulação com o RGPD
- Situar a norma ISO/IEC 42001 e o seu papel num processo de governação da IA
- Identificar as suas responsabilidades consoante o seu papel (fornecedor, utilizador profissional) e mapear os seus sistemas de IA
- Implementar as bases de uma política de IA interna (utilizações autorizadas/proibidas, supervisão humana, literacia em IA)
- Construir um roteiro de governação e de conformidade adaptado à sua organização

Público-alvo

- Dirigentes, responsáveis de conformidade, RSSI, DPO, juristas, responsáveis de qualidade
- Gestores de projetos de IA, responsáveis de inovação e dados, gestores que implementam ferramentas de IA
- Qualquer organização que queira enquadrar uma utilização responsável e conforme da IA

Pré-requisitos

- Saber utilizar um computador e as ferramentas de escritório comuns.
- Ter cultura geral de IA generativa (uma mais-valia, não obrigatório).
- Estar sensibilizado para os desafios de conformidade ou de qualidade na sua organização (uma mais-valia).
- Ter motivação para enquadrar uma utilização responsável da IA.

Programa

TEORIA Módulo Teórico — Ética, regulamentação e governação da IA

Este módulo aborda os desafios éticos da IA (enviesamentos e discriminação, transparência, explicabilidade, supervisão humana, impacto ambiental e social) e depois o quadro do EU AI Act segundo uma abordagem baseada nos riscos (proibido, alto risco, risco limitado, mínimo), o seu calendário de aplicação faseado e as flexibilizações recentes. Precisa a articulação com o RGPD, os papéis e responsabilidades (fornecedor vs utilizador profissional, obrigação de literacia em IA) e situa a norma ISO/IEC 42001 como quadro de um sistema de gestão da IA (ciclo PDCA, política de IA, gestão de riscos).

Objetivo : dar uma compreensão clara dos desafios éticos e do quadro regulamentar da IA, bem como das alavancas de governação para uma utilização responsável e conforme.

- Divulgação de um quadro regulamentar complexo e em movimento (EU AI Act, RGPD).
- Perspetiva ética concreta (enviesamentos, transparência, supervisão humana).
- Ligação direta com a ISO/IEC 42001 e a governação operacional da IA.

Avaliação : Questionário de escolha múltipla sobre o quadro regulamentar e as noções de ética, exercício de classificação de casos por nível de risco.

Acolhimento e apresentação	15 min	Apresentar o programa, os objetivos e o desenrolar. Apresentação oral, suporte visual (diapositivos), ronda de apresentações.	
Desafios éticos da IA	45 min	Enviesamentos, discriminação, transparência, explicabilidade, supervisão humana, impactos. Exposição interativa, estudos de caso, debate ético.	Perguntas orais; questionário de escolha múltipla sobre a ética.
O quadro do EU AI Act	1h00	Abordagem baseada nos riscos, calendário faseado (2025-2027), flexibilizações recentes. Exposição estruturada, esquema dos 4 níveis de risco, exemplos.	Exercício de classificação de casos por risco.
RGPD e responsabilidades	45 min	Articulação AI Act / RGPD; papéis de fornecedor vs utilizador profissional; literacia em IA. Exposição, quadro de articulação, casos concretos, lembrete do âmbito (não jurídico).	Questionário de escolha múltipla sobre o quadro regulamentar.
ISO/IEC 42001 e governação	30 min	Sistema de gestão da IA: PDCA, política de IA, gestão de riscos. Exposição, apresentação dos princípios da norma, ligação com o AI Act.	Perguntas orais sobre a governação.
Síntese	10 min	Resumir os pontos-chave e preparar a oficina. Resumo, feedback dos participantes.	Questionário rápido de escolha múltipla no final do módulo.

OFICINA Oficina Prática — Construir as bases da sua governação de IA

A partir da sua organização ou de um caso condutor, os participantes mapeiam os seus sistemas e utilizações de IA e classificam-nos por nível de risco. Redigem um esboço de política de IA interna (utilizações autorizadas e proibidas, regras de supervisão humana, confidencialidade), identificam as ações de literacia em IA a realizar e constroem um roteiro de governação e de conformidade priorizado.

Objetivo : sair com um mapeamento dos riscos de IA, um esboço de política de IA interna e um roteiro de governação adaptado à sua organização.

- Possibilidade de trabalhar diretamente sobre o contexto real da organização.
- Produção de um esboço de política de IA e de um roteiro operacionais.
- Abordagem baseada nos riscos transponível e conforme com o espírito do EU AI Act / ISO 42001.
- Sensibilização para a literacia em IA das equipas.

Avaliação : produção dos entregáveis (mapeamento dos riscos, esboço de política de IA, roteiro), apresentação oral curta e revisão coletiva.

Início da oficina	15 min	Apresentar o objetivo e escolher a sua organização ou um caso condutor. Apresentação, constituição dos grupos.	
Mapeamento e classificação	55 min	Inventariar os seus sistemas/utilizações de IA e classificá-los por nível de risco. Trabalho prático guiado, modelo de mapeamento, grelha de classificação.	Entregável: mapeamento dos riscos de IA.
Esboço de política de IA	1h00	Redigir utilizações autorizadas/proibidas, supervisão humana, confidencialidade. Trabalho prático colaborativo, modelo de política de IA, acompanhamento.	Entregável: esboço de política de IA.
Literacia e roteiro	45 min	Definir as ações de literacia em IA e priorizar o roteiro. Trabalho prático, matriz de priorização, modelo de roteiro.	Entregável: roteiro de governação.
Apresentação de resultados e avaliação	25 min	Apresentar os entregáveis, trocar ideias, concluir. Apresentações curtas, revisão coletiva, feedback.	Avaliação sumativa: entregáveis + questionário final de escolha múltipla.
Inquérito de satisfação	10 min	Recolher a satisfação a quente. Questionário de satisfação.	Inquérito de satisfação.

Modalidades e meios pedagógicos

Formação presencial nas nossas instalações ou nas suas, em grupo reduzido. Alternância de contributos teóricos, oficinas práticas e simulações.

Material necessário :

8 GB de RAM

Modalidades de avaliação

Avaliação das aprendizagens durante e no final da formação; certificado de conclusão entregue a cada formando.

Acessibilidade

Formação acessível a pessoas com deficiência. Contacte-nos antes da inscrição para estudarmos as adaptações necessárias.

Financiamento

Orçamento ou convenção de formação a pedido. A certificação Qualiopi está em preparação: a elegibilidade para financiamentos OPCO será aberta após a sua obtenção.

Auditoria de certificação prevista para T1 2027. Sem elegibilidade OPCO antes da sua obtenção.