L’AKADÉMIE DU DIGITAL · PROGRAMA DE FORMAÇÃO Certificação Qualiopi em preparação

Gestão da Mudança

FOR-MGT-M3-A · Management e Gestão de projetos

Mobilizar as equipas

DURAÇÃO
7 h

PREÇO
450 € s/ IVA

PÚBLICO
Empresas e particulares

PRAZO DE ACESSO
Acesso em 2 dias úteis após validação da necessidade e dos pré-requisitos.

Preços indicados «a partir de», excluindo orçamento específico e promoções. Preços sem IVA, a partir de 2 participantes. IVA a 20 %.

Objetivos pedagógicos

- Compreender os mecanismos da mudança
- Conduzir um processo de gestão da mudança
- Comunicar e gerir as resistências
- Identificar e mobilizar embaixadores

Público-alvo

- Gestores, gestores de projeto e responsáveis de equipa
- Pessoas em início de funções ou em evolução para a chefia
- Qualquer pessoa que queira estruturar a sua prática profissional

Pré-requisitos

- Saber utilizar um computador e as ferramentas de escritório comuns.
- Ter uma primeira experiência profissional ou de equipa (uma mais-valia).
- Não é exigida nenhuma competência técnica avançada.

Programa

TEORIA Módulo Teórico — Conduzir a mudança

Este módulo apresenta os modelos de gestão da mudança, a comunicação, a gestão das resistências e o papel dos embaixadores.

Objetivo : compreender e saber conduzir um processo de mudança.

- Modelos comprovados (ADKAR, curva da mudança)
- Centrado no ser humano
- Gestão das resistências

Avaliação : Questionário de escolha múltipla sobre as noções, exercício aplicado.

Acolhimento e apresentação	15 min	Apresentar o programa, os objetivos e o desenrolar. Apresentação oral, suporte visual (diapositivos), ronda de apresentações.	
Noções fundamentais	55 min	compreender e saber conduzir um processo de mudança. Exposição interativa, exemplos, debate.	Perguntas orais; questionário de escolha múltipla.
Métodos e ferramentas	55 min	Aprofundamento dos métodos e ferramentas da área. Exposição, demonstrações, estudos de caso.	Exercício aplicado.
Contextualização	40 min	Aplicação ao contexto dos participantes. Exposição, exemplos setoriais, debate.	Questionário intermédio de escolha múltipla.
Síntese	10 min	Resumir os pontos-chave e preparar a oficina. Resumo, feedback dos participantes.	Questionário rápido de escolha múltipla no final do módulo.

OFICINA **Oficina Prática — Construir um plano de gestão da mudança**

Os participantes constroem um plano de gestão da mudança para um caso real: partes interessadas, comunicação, marcos.

Objetivo : produzir um plano de gestão da mudança.

- Trabalho sobre um caso real
- Mapeamento das partes interessadas
- Plano de comunicação e marcos

Avaliação : produção dos entregáveis, apresentação oral curta e revisão coletiva.

Início da oficina	15 min	Apresentar o objetivo e constituir os grupos. Apresentação, constituição dos grupos.	
Trabalhos práticos	1h30	produzir um plano de gestão da mudança. Trabalho prático guiado, acompanhamento, modelos.	Entregáveis intermédios.
Aprofundamento	1h00	Iteração e consolidação dos entregáveis. Trabalho prático, revisão pelos pares.	Entregável consolidado.
Apresentação de resultados	25 min	Apresentar os entregáveis e trocar ideias. Apresentações curtas, revisão coletiva, feedback.	Avaliação sumativa: entregáveis + questionário final de escolha múltipla.
Inquérito de satisfação	10 min	Recolher a satisfação a quente. Questionário de satisfação.	Inquérito de satisfação.

Modalidades e meios pedagógicos

Formação presencial nas nossas instalações ou nas suas, em grupo reduzido. Alternância de contributos teóricos, oficinas práticas e simulações.

Material necessário :

8 GB de RAM

Modalidades de avaliação

Avaliação das aprendizagens durante e no final da formação; certificado de conclusão entregue a cada formando.

Acessibilidade

Formação acessível a pessoas com deficiência. Contacte-nos antes da inscrição para estudarmos as adaptações necessárias.

Financiamento

Orçamento ou convenção de formação a pedido. A certificação Qualiopi está em preparação: a elegibilidade para financiamentos OPCO será aberta após a sua obtenção.

Auditoria de certificação prevista para T1 2027. Sem elegibilidade OPCO antes da sua obtenção.