L’AKADÉMIE DU DIGITAL · PROGRAMA DE FORMAÇÃO Certificação Qualiopi em preparação

Fundamentos do Design e do UX/UI

FOR-CREA-M1-A · Criação, Produto Digital e Acessibilidade

Conceber interfaces úteis, utilizáveis e desejáveis

DURAÇÃO
7 h

PREÇO
450 € s/ IVA

PÚBLICO
Empresas e particulares

PRAZO DE ACESSO
Acesso em 2 dias úteis após validação da necessidade e dos pré-requisitos.

Preços indicados «a partir de», excluindo orçamento específico e promoções. Preços sem IVA, a partir de 2 participantes. IVA a 20 %.

Objetivos pedagógicos

- Compreender as noções de design, de UX (experiência do utilizador) e de UI (interface do utilizador)
- Conhecer o processo de design centrado no utilizador e as suas etapas
- Compreender as bases da ergonomia, da usabilidade e da acessibilidade
- Dominar os fundamentos do UI: layout, cores, tipografia, componentes, design system
- Conduzir uma abordagem simples de investigação de utilizadores (personas, percursos, necessidades)
- Avaliar uma interface e formular recomendações de melhoria

Público-alvo

- Empreendedores, trabalhadores independentes, promotores de projetos digitais
- Pessoas em reconversão ou que assumem funções de design/produto
- Qualquer pessoa que queira compreender o UX/UI para conceber ou dialogar com designers

Pré-requisitos

- Saber utilizar um computador, um navegador web e aplicações comuns.
- Ter um projeto de interface ou de produto digital (uma mais-valia).
- Ter interesse pela experiência do utilizador e pelo design.
- Não é exigida nenhuma competência técnica ou gráfica prévia.

Programa

TEORIA Módulo Teórico — Compreender o UX e o UI

Este módulo define o design, o UX e o UI (diferenças e complementaridade), apresenta o design centrado no utilizador e as suas etapas (investigação, ideação, protótipo, teste), os princípios de ergonomia e de usabilidade (heurísticas, carga cognitiva), a investigação de utilizadores (personas, percursos, necessidades, pontos de atrito) e os fundamentos do UI (layout, grelha, espaçamento, cores, tipografia, hierarquia visual). Introduz os componentes e o design system (coerência, reutilização), bem como a acessibilidade como princípio de design.

Objetivo : compreender a abordagem UX/UI e saber avaliar uma interface à luz dos princípios de ergonomia e de design.

- Distinção clara entre UX / UI e processo centrado no utilizador.
- Princípios de ergonomia, de usabilidade e fundamentos de UI.
- Introdução ao design system e à acessibilidade.

Avaliação : Questionário de escolha múltipla sobre as noções, exercício de avaliação heurística de uma interface.

Acolhimento e apresentação	15 min	Apresentar o programa, os objetivos e o desenrolar. Apresentação oral, suporte visual (diapositivos), ronda de apresentações.	
Design, UX e UI	45 min	Definições, diferenças, complementaridade. Exposição interativa, exemplos de interfaces, debate.	Perguntas orais; questionário de escolha múltipla sobre as noções.
Design centrado no utilizador	45 min	Processo e etapas (investigação, ideação, protótipo, teste). Exposição, esquema do processo, exemplos.	Questionário de escolha múltipla sobre o processo.
Ergonomia e investigação de utilizadores	55 min	Heurísticas, carga cognitiva; personas, percursos, necessidades, atritos. Exposição, avaliação heurística guiada, exemplos de personas.	Exercício de avaliação heurística.
Fundamentos de UI e design system	40 min	Layout, cores, tipografia, hierarquia; componentes, design system, acessibilidade. Exposição, exemplos de UI e de design systems.	Questionário de escolha múltipla sobre os fundamentos de UI.
Síntese	10 min	Resumir os pontos-chave e preparar a oficina. Resumo, feedback dos participantes.	Questionário rápido de escolha múltipla no final do módulo.

OFICINA Oficina Prática — Analisar e conceber uma experiência

A partir de um caso condutor (aplicação ou site), os participantes realizam uma análise UX de uma interface existente, constroem uma persona e um percurso de utilizador, identificam os pontos de atrito e as pistas de melhoria e, depois, esboçam um wireframe de baixa fidelidade de um ecrã melhorado, aplicando os princípios de UI.

Objetivo : analisar uma experiência existente e esboçar uma interface melhorada baseada nos princípios UX/UI.

- Análise UX de uma interface real.
- Construção de uma persona e de um percurso de utilizador.
- Identificação dos atritos e pistas de melhoria.
- Wireframe de baixa fidelidade aplicando os princípios de UI.

Avaliação : produção dos entregáveis (análise UX, persona, percurso, wireframe), apresentação oral curta e revisão coletiva.

Início da oficina	15 min	Apresentar o objetivo e escolher o caso condutor. Apresentação, constituição dos grupos.	
Análise UX	45 min	Analisar uma interface existente (pontos fortes, atritos). Trabalho prático guiado, grelha de análise heurística.	Entregável: análise UX.
Persona e percurso	50 min	Construir uma persona e um percurso de utilizador. Trabalho prático, modelos de persona e de percurso.	Entregáveis: persona + percurso.
Atritos e wireframe	50 min	Identificar os atritos e esboçar um ecrã melhorado. Trabalho prático, wireframe de baixa fidelidade, princípios de UI.	Entregável: wireframe.
Apresentação de resultados	20 min	Apresentar a análise e a proposta. Apresentações curtas, revisão coletiva, feedback.	Avaliação sumativa: entregáveis + questionário final de escolha múltipla.
Inquérito de satisfação	10 min	Recolher a satisfação a quente. Questionário de satisfação.	Inquérito de satisfação.

Modalidades e meios pedagógicos

Formação presencial nas nossas instalações ou nas suas, em grupo reduzido. Alternância de contributos teóricos, oficinas práticas e simulações.

Material necessário :

8 GB de RAM

Modalidades de avaliação

Avaliação das aprendizagens durante e no final da formação; certificado de conclusão entregue a cada formando.

Acessibilidade

Formação acessível a pessoas com deficiência. Contacte-nos antes da inscrição para estudarmos as adaptações necessárias.

Financiamento

Orçamento ou convenção de formação a pedido. A certificação Qualiopi está em preparação: a elegibilidade para financiamentos OPCO será aberta após a sua obtenção.

Auditoria de certificação prevista para T1 2027. Sem elegibilidade OPCO antes da sua obtenção.