L'AKADÉMIE DU DIGITAL · PROGRAMA DE FORMAÇÃO Certificação Qualiopi em preparação

Automatização de Processos de Negócio

FOR-NOCODE-M2-A · Automatização e No-Code

Mapear, modelizar e automatizar os seus processos para ganhar eficácia

DURAÇÃO
7 h

PREÇO
450 € s/ IVA

PÚBLICO
Empresas e particulares

PRAZO DE ACESSO
Acesso em 2 dias úteis após validação da necessidade e dos pré-requisitos.

Preços indicados «a partir de», excluindo orçamento específico e promoções. Preços sem IVA, a partir de 2 participantes. IVA a 20 %.

Objetivos pedagógicos

- Identificar e mapear um processo de negócio (intervenientes, etapas, dados, pontos de atrito)
- Identificar as tarefas automatizáveis e avaliar o ganho esperado (tempo, fiabilidade, ROI)
- Modelizar um processo-alvo antes da automatização (fluxograma, regras de gestão)
- Construir uma automatização de ponta a ponta com uma ferramenta no-code/low-code (Make, Zapier, n8n)
- Ligar aplicações de negócio entre si (CRM, agenda, folha de cálculo, correio eletrónico, base de dados)
- Medir, fiabilizar e documentar uma automatização (acompanhamento, gestão de erros, perenidade)

Público-alvo

- Responsáveis de áreas de negócio, gestores de projeto, funções de apoio (RH, administração, finanças, comercial)
- Trabalhadores independentes e dirigentes que queiram industrializar as suas tarefas recorrentes
- Qualquer pessoa responsável por um processo repetitivo a fiabilizar

Pré-requisitos

- Saber utilizar um computador, um navegador web e criar contas online.
- Conhecer um processo da sua organização a automatizar (uma mais-valia).
- Ter descoberto o no-code (módulo Descobrir o No-Code aconselhado).
- Ter motivação para fiabilizar e industrializar as suas tarefas.

Programa

TEORIA Módulo Teórico — Compreender e modelizar os seus processos

Este módulo define o que é um processo de negócio (intervenientes, etapas, entradas/saídas, regras de gestão) e ensina a mapear o existente para identificar as tarefas manuais, repetitivas ou com risco de erro. Ajuda a identificar as oportunidades de automatização e a priorizá-las (matriz esforço/impacto, ROI), a modelizar o processo-alvo (fluxograma, gatilhos, condições, ações) e apresenta as ferramentas de orquestração (Make, Zapier, n8n), bem como as boas práticas (fiabilidade, gestão de erros, dados sensíveis, documentação, perenidade).

Objetivo : saber analisar, modelizar e priorizar os seus processos de negócio para preparar uma automatização eficaz e duradoura.

- Abordagem orientada para o processo e o ROI, e não apenas para a ferramenta.
- Método de mapeamento e de priorização (esforço/impacto).
- Boas práticas de fiabilidade, de documentação e de perenidade.

Avaliação : Questionário de escolha múltipla sobre os conceitos, exercício de mapeamento e de priorização de um processo.

Acolhimento e apresentação	15 min	Apresentar o programa, os objetivos e o desenrolar. Apresentação oral, suporte visual (diapositivos), ronda de apresentações.	
O que é um processo?	40 min	Intervenientes, etapas, entradas/saídas, regras de gestão. Exposição interativa, exemplos de processos, debate.	Perguntas orais; questionário de escolha múltipla sobre os conceitos.
Mapear o existente	50 min	Identificar tarefas manuais, repetitivas, com risco de erro. Método de mapeamento, modelo, exercício.	Exercício de mapeamento de um processo.
Priorizar a automatização	40 min	Oportunidades, matriz esforço/impacto, ROI. Exposição, matriz de priorização, estudo de caso.	Exercício de priorização.
Modelizar e orquestrar	45 min	Fluxograma, gatilhos/condições/ações; ferramentas Make/Zapier/n8n e boas práticas. Exposição, esquema de cenário, demonstração de ferramenta (ilustrativo).	Questionário intermédio de escolha múltipla.
Síntese	10 min	Resumir os pontos-chave e preparar a oficina. Resumo, feedback dos participantes.	Questionário rápido de escolha múltipla no final do módulo.

OFICINA Oficina Prática — Automatizar um processo de ponta a ponta

A partir de um processo condutor ou de um processo real do participante (tratamento de um pedido recebido, reporting recorrente, onboarding, lembretes…), os participantes mapeiam o existente, modelizam o processo-alvo e constroem depois a automatização numa ferramenta no-code (gatilho, ligações, condições, ações). Testam, gerem os casos de erro, documentam e medem o ganho, antes de apresentarem a sua realização.

Objetivo : automatizar concretamente um processo de negócio de ponta a ponta, fiabilizado e documentado.

- Possibilidade de trabalhar sobre um processo real do participante.
- Do mapeamento à automatização funcional.
- Gestão de erros e medição do ganho.
- Documentação para a perenidade da automatização.

Avaliação : produção dos entregáveis (mapeamento, modelização do alvo, automatização funcional, ficha de acompanhamento), apresentação oral curta e revisão coletiva.

Início e escolha do processo	15 min	Apresentar os casos e escolher um processo (real ou condutor). Apresentação dos casos, constituição dos grupos.	
Mapeamento e modelização	50 min	Mapear o existente e modelizar o processo-alvo. Trabalho prático guiado, modelos, acompanhamento do formador.	Entregável: mapeamento + modelização do alvo.
Construção da automatização	1h00	Gatilho, ligações, condições, ações numa ferramenta no-code. Trabalho prático guiado passo a passo, ligação de aplicações.	Entregável: automatização funcional.
Testes, erros e medição	45 min	Testar, gerir os casos de erro, documentar, medir o ganho. Trabalho prático, cenários de erro, ficha de acompanhamento, medição do ganho.	Entregável: ficha de acompanhamento.
Apresentação de resultados e avaliação	25 min	Apresentar a automatização e o ganho; concluir. Apresentações curtas, revisão coletiva, feedback.	Avaliação sumativa: automatização + apresentação + questionário final de escolha múltipla.
Inquérito de satisfação	10 min	Recolher a satisfação a quente. Questionário de satisfação.	Inquérito de satisfação.

Modalidades e meios pedagógicos

Formação presencial nas nossas instalações ou nas suas, em grupo reduzido. Alternância de contributos teóricos, oficinas práticas e simulações.

Material necessário :

8 GB de RAM

Modalidades de avaliação

Avaliação das aprendizagens durante e no final da formação; certificado de conclusão entregue a cada formando.

Acessibilidade

Formação acessível a pessoas com deficiência. Contacte-nos antes da inscrição para estudarmos as adaptações necessárias.

Financiamento

Orçamento ou convenção de formação a pedido. A certificação Qualiopi está em preparação: a elegibilidade para financiamentos OPCO será aberta após a sua obtenção.

Auditoria de certificação prevista para T1 2027. Sem elegibilidade OPCO antes da sua obtenção.