L’AKADÉMIE DU DIGITAL · PROGRAMA DE FORMAÇÃO Certificação Qualiopi em preparação

Acessibilidade Digital (RGAA / WCAG)

FOR-CREA-M5-A · Criação, Produto Digital e Acessibilidade

Conceber serviços digitais acessíveis a todos e conformes com o quadro legal

DURAÇÃO
7 h

PREÇO
450 € s/ IVA

PÚBLICO
Empresas e particulares

PRAZO DE ACESSO
Acesso em 2 dias úteis após validação da necessidade e dos pré-requisitos.

Preços indicados «a partir de», excluindo orçamento específico e promoções. Preços sem IVA, a partir de 2 participantes. IVA a 20 %.

Objetivos pedagógicos

- Compreender os desafios da acessibilidade digital (deficiências, inclusão, benefícios)
- Conhecer o quadro legal e normativo (lei de 2005, EAA, EN 301 549, RGAA 4.1.2, WCAG 2.1 AA)
- Compreender quem está abrangido e quais são as obrigações (declaração, sanções)
- Conhecer os grandes princípios das WCAG (percetível, utilizável, compreensível, robusto) e as temáticas do RGAA
- Identificar as principais não conformidades e saber corrigi-las (imagens, contrastes, navegação por teclado, formulários…)
- Realizar uma avaliação de primeiro nível e construir um plano de acessibilização

Público-alvo

- Responsáveis de sites/aplicações, gestores de projetos digitais, product owners
- Designers, integradores, redatores web e profissionais de comunicação
- Qualquer pessoa envolvida na conformidade e na inclusão digital

Pré-requisitos

- Saber utilizar um computador, um navegador web e as ferramentas online.
- Estar familiarizado com sites web e aplicações (uma mais-valia).
- Estar envolvido num site, numa aplicação ou num serviço digital (uma mais-valia).
- Não é exigida nenhuma competência técnica avançada.

Programa

TEORIA Módulo Teórico — Compreender a acessibilidade e o seu quadro

Este módulo apresenta os desafios da acessibilidade (tipos de deficiência, situações de utilização, inclusão, benefícios de SEO/qualidade/imagem), o quadro legal e normativo (lei 2005-102, European Accessibility Act aplicável desde 28 de junho de 2025, EN 301 549, RGAA 4.1.2, WCAG 2.1 AA), com as organizações abrangidas, as obrigações, as sanções e a declaração de acessibilidade. Detalha os 4 princípios das WCAG (percetível, utilizável, compreensível, robusto), as 13 temáticas e a lógica dos 106 critérios do RGAA, as principais não conformidades e as suas correções (alternativas textuais, contrastes, navegação por teclado, estrutura, formulários, multimédia) e as ferramentas de avaliação (Lighthouse, inspetores, verificadores).

Objetivo : compreender o quadro legal e os princípios da acessibilidade e saber identificar as principais não conformidades.

- Quadro legal de 2026 atualizado (EAA, RGAA 4.1.2, WCAG 2.1 AA).
- Princípios das WCAG e temáticas do RGAA explicados.
- Identificação das não conformidades e ferramentas de avaliação.

Avaliação : Questionário de escolha múltipla sobre o quadro e os princípios, exercício de identificação de não conformidades.

Acolhimento e apresentação	15 min	Apresentar o programa, os objetivos e o quadro (sensibilização/conformidade). Apresentação oral, suporte visual (diapositivos), ronda de apresentações.	
Desafios da acessibilidade	40 min	Tipos de deficiência, situações de utilização, inclusão, benefícios. Exposição interativa, simulações, exemplos.	Perguntas orais; questionário de escolha múltipla sobre os desafios.
Quadro legal e normativo	55 min	Lei 2005-102, EAA (28/06/2025), EN 301 549, RGAA 4.1.2, WCAG 2.1 AA; abrangidos, obrigações, sanções, declaração. Exposição, panorama regulamentar atualizado, exemplos.	Questionário de escolha múltipla sobre o quadro legal.
Princípios das WCAG e critérios do RGAA	45 min	4 princípios das WCAG (POUR), 13 temáticas e lógica dos 106 critérios. Exposição, exemplos de critérios, demonstrações.	Questionário de escolha múltipla sobre os princípios e critérios.
Não conformidades e ferramentas	40 min	Alternativas, contrastes, teclado, estrutura, formulários, multimédia; ferramentas (Lighthouse, inspetores). Exposição, demonstração de ferramentas, exercício de identificação.	Exercício de identificação de não conformidades.
Síntese	10 min	Resumir os pontos-chave e preparar a oficina. Resumo, feedback dos participantes.	Questionário rápido de escolha múltipla no final do módulo.

OFICINA Oficina Prática — Avaliar e melhorar a acessibilidade

A partir de um site ou de uma aplicação (caso condutor ou projeto real), os participantes realizam uma avaliação de primeiro nível (lista de verificação e ferramentas), identificam e qualificam as principais não conformidades, propõem correções concretas para alguns critérios-chave e esboçam depois um plano de acessibilização priorizado e uma declaração de acessibilidade.

Objetivo : realizar uma avaliação de acessibilidade de primeiro nível e construir um plano de conformidade priorizado.

- Possibilidade de trabalhar sobre um site/projeto real.
- Avaliação de primeiro nível com lista de verificação e ferramentas.
- Identificação e correção de não conformidades-chave.
- Plano de acessibilização e declaração.

Avaliação : produção dos entregáveis (avaliação, lista de não conformidades, plano de ação), apresentação oral curta e revisão coletiva.

Início da oficina	15 min	Apresentar o objetivo e escolher o seu caso (real ou condutor). Apresentação, constituição dos grupos.	
Avaliação de primeiro nível	50 min	Avaliar um site/app com lista de verificação e ferramentas. Trabalho prático guiado, lista de verificação RGAA, ferramentas de auditoria.	Entregável: avaliação de primeiro nível.
Identificação das não conformidades	45 min	Identificar e qualificar as principais não conformidades. Trabalho prático, análise, qualificação por temática.	Entregável: lista de não conformidades.
Correções e plano de ação	45 min	Propor correções e um plano priorizado. Trabalho prático, correções sobre critérios-chave, plano de acessibilização.	Entregável: plano de ação + esboço de declaração.
Apresentação de resultados	20 min	Apresentar a avaliação e o plano de ação. Apresentações curtas, revisão coletiva, feedback.	Avaliação sumativa: entregáveis + questionário final de escolha múltipla.
Inquérito de satisfação	10 min	Recolher a satisfação a quente. Questionário de satisfação.	Inquérito de satisfação.

Modalidades e meios pedagógicos

Formação presencial nas nossas instalações ou nas suas, em grupo reduzido. Alternância de contributos teóricos, oficinas práticas e simulações.

Material necessário :

8 GB de RAM

Modalidades de avaliação

Avaliação das aprendizagens durante e no final da formação; certificado de conclusão entregue a cada formando.

Acessibilidade

Formação acessível a pessoas com deficiência. Contacte-nos antes da inscrição para estudarmos as adaptações necessárias.

Financiamento

Orçamento ou convenção de formação a pedido. A certificação Qualiopi está em preparação: a elegibilidade para financiamentos OPCO será aberta após a sua obtenção.

Auditoria de certificação prevista para T1 2027. Sem elegibilidade OPCO antes da sua obtenção.