Qualiopi: por onde começar?

Équipe L’Akadémie · 06/10/2026

Sete critérios, 32 indicadores: eis um método simples para abordar a certificação sem se perder.



Compreender o referencial

A Qualiopi é a certificação de qualidade dos prestadores de ações de formação. Assenta em **7 critérios** desdobrados em **32 indicadores**: informação do público, identificação dos objetivos, adaptação aos públicos, meios pedagógicos, qualificação dos intervenientes, inserção no ambiente profissional, recolha de apreciações e reclamações.

Começar por um diagnóstico

Antes de escrever o mínimo procedimento, liste o que já existe: fichas de programa, convocatórias, folhas de presenças, questionários de satisfação. Muitos organismos já dispõem de metade das provas.

Dar prioridade

- Tornar completa a informação pública (objetivos, pré-requisitos, duração, preço, acessibilidade).

- Formalizar a avaliação das aprendizagens.
- Instituir o tratamento das reclamações e a melhoria contínua.

Preparar a auditoria

A auditoria inicial é seguida de uma auditoria de vigilância. Reúna as provas ao longo do tempo: é mais simples do que reconstituí-las à última hora.

Artigo original : https://akademiedudigital.com/pt/blogue/formacao/qualiopi-por-onde-comecar