Qualiopi : par où commencer ?

Équipe L’Académie · 06/10/2026

Sept critères, 32 indicateurs : voici une méthode simple pour aborder la certification sans vous perdre.



Comprendre le référentiel

Qualiopi est la certification qualité des prestataires d’actions de formation. Elle repose sur **7 critères** déclinés en **32 indicateurs** : information du public, identification des objectifs, adaptation aux publics, moyens pédagogiques, qualification des intervenants, inscription dans l’environnement professionnel, recueil des appréciations et réclamations.

Commencer par un état des lieux

Avant d’écrire la moindre procédure, listez ce qui existe déjà : fiches programme, convocations, feuilles d’émargement, questionnaires de satisfaction. Beaucoup d’organismes disposent déjà de la moitié des preuves.

Prioriser

- Rendre l’information publique complète (objectifs, prérequis, durée, tarif, accessibilité).
- Formaliser l’évaluation des acquis.
- Mettre en place le traitement des réclamations et l’amélioration continue.

Préparer l’audit

L’audit initial est suivi d’un audit de surveillance. Rassemblez les preuves au fil de l’eau : c’est plus simple que de les reconstituer au dernier moment.

Article original : https://akademiedudigital.com/blog/formation/qualiopi-par-ou-commencer