L’AKADÉMIE DU DIGITAL · PROGRAMME DE FORMATION Certification Qualiopi en cours de préparation

Automatisation des Processus Métier

FOR-NOCODE-M2-A · Automatisation & No-Code

Cartographier, modéliser et automatiser ses processus pour gagner en efficacité

DURÉE
7 h

TARIF
450 € HT

PUBLIC
Entreprises & particuliers

DÉLAI D’ACCÈS
Accès sous 2 jours ouvrés après validation du besoin et des prérequis.

Tarifs indiqués « à partir de », hors devis spécifique et promotions. Prix HT, à partir de 2 participants. TVA 20 %.

Objectifs pédagogiques

- Identifier et cartographier un processus métier (acteurs, étapes, données, points de friction)
- Repérer les tâches automatisables et évaluer le gain attendu (temps, fiabilité, ROI)
- Modéliser un processus cible avant automatisation (logigramme, règles de gestion)
- Construire une automatisation de bout en bout avec un outil no-code/low-code (Make, Zapier, n8n)
- Connecter des applications métier entre elles (CRM, agenda, tableur, messagerie, base de données)
- Mesurer, fiabiliser et documenter une automatisation (suivi, gestion des erreurs, pérennité)

Public concerné

- Responsables métier, chefs de projet, fonctions support (RH, administration, finance, commercial)
- Indépendants et dirigeants souhaitant industrialiser leurs tâches récurrentes
- Toute personne en charge d'un processus répétitif à fiabiliser

Prérequis

- Savoir utiliser un ordinateur, un navigateur web et créer des comptes en ligne.
- Connaître un processus de son organisation à automatiser (un atout).
- Avoir découvert le no-code (module Découvrir le No-Code conseillé).
- Disposer d'une motivation à fiabiliser et industrialiser ses tâches.

Programme

THÉORIE Module Théorique — Comprendre et modéliser ses processus

Ce module définit ce qu'est un processus métier (acteurs, étapes, entrées/sorties, règles de gestion) et apprend à cartographier l'existant pour repérer les tâches manuelles, répétitives ou à risque d'erreur. Il aide à identifier les opportunités d'automatisation et à les prioriser (matrice effort/impact, ROI), à modéliser le processus cible (logigramme, déclencheurs, conditions, actions) et présente les outils d'orchestration (Make, Zapier, n8n) ainsi que les bonnes pratiques (fiabilité, gestion des erreurs, données sensibles, documentation, pérennité).

Objectif : savoir analyser, modéliser et prioriser ses processus métier pour préparer une automatisation efficace et durable.

- Approche orientée processus et ROI, pas seulement outil.
- Méthode de cartographie et de priorisation (effort/impact).
- Bonnes pratiques de fiabilité, de documentation et de pérennité.

Évaluation : QCM sur les concepts, exercice de cartographie et de priorisation d'un processus.

Accueil & présentation	15 min	Présenter le programme, les objectifs et le déroulé. Présentation orale, support visuel (slides), tour de table.	
Qu'est-ce qu'un processus ?	40 min	Acteurs, étapes, entrées/sorties, règles de gestion. Exposé interactif, exemples de processus, échanges.	Questions orales ; QCM sur les concepts.
Cartographier l'existant	50 min	Repérer tâches manuelles, répétitives, à risque d'erreur. Méthode de cartographie, gabarit, exercice.	Exercice de cartographie d'un processus.
Prioriser l'automatisation	40 min	Opportunités, matrice effort/impact, ROI. Exposé, matrice de priorisation, étude de cas.	Exercice de priorisation.
Modéliser & orchestrer	45 min	Logigramme, déclencheurs/conditions/actions ; outils Make/Zapier/n8n et bonnes pratiques. Exposé, schéma de scénario, démonstration d'outil (illustratif).	QCM intermédiaire.
Synthèse	10 min	Résumer les points clés et préparer l'atelier. Récapitulatif, feedback des participants.	QCM rapide de fin de module.

ATELIER **Atelier Pratique — Automatiser un processus de bout en bout**

À partir d'un processus fil rouge ou d'un processus réel du participant (traitement d'une demande entrante, reporting récurrent, onboarding, relances…), les participants cartographient l'existant, modélisent le processus cible, puis construisent l'automatisation sur un outil no-code (déclencheur, connexions, conditions, actions). Ils testent, gèrent les cas d'erreur, documentent et mesurent le gain, avant de présenter leur réalisation.

Objectif : automatiser concrètement un processus métier de bout en bout, fiabilisé et documenté.

- Travail possible sur un processus réel du participant.
- De la cartographie à l'automatisation fonctionnelle.
- Gestion des erreurs et mesure du gain.
- Documentation pour la pérennité de l'automatisation.

Évaluation : production des livrables (cartographie, modélisation cible, automatisation fonctionnelle, fiche de suivi), restitution orale courte et revue collective.

Lancement & choix du processus	15 min	Présenter les cas et choisir un processus (réel ou fil rouge). Présentation des cas, constitution des groupes.	
Cartographie & modélisation	50 min	Cartographier l'existant et modéliser le processus cible. TP guidé, gabarits, accompagnement du formateur.	Livrable : cartographie + modélisation cible.
Construction de l'automatisation	1h00	Déclencheur, connexions, conditions, actions sur un outil no-code. TP guidé pas-à-pas, connexion d'applications.	Livrable : automatisation fonctionnelle.
Tests, erreurs & mesure	45 min	Tester, gérer les cas d'erreur, documenter, mesurer le gain. TP, scénarios d'erreur, fiche de suivi, mesure du gain.	Livrable : fiche de suivi.
Restitution & évaluation	25 min	Présenter l'automatisation et le gain ; conclure. Présentations courtes, revue collective, feedback.	Évaluation sommative : automatisation + présentation + QCM final.
Enquête de satisfaction	10 min	Recueillir la satisfaction à chaud. Questionnaire de satisfaction.	Enquête de satisfaction.

Modalités et moyens pédagogiques

Formation en présentiel dans nos locaux ou dans vos locaux, en groupe restreint. Alternance d’apports théoriques, d’ateliers pratiques et de mises en situation.

Matériel requis :

8 Go de Ram

Modalités d’évaluation

Évaluation des acquis en cours et en fin de formation, attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous avant l’inscription pour étudier les aménagements nécessaires.

Financement

Devis ou convention de formation sur demande. La certification Qualiopi est en cours de préparation : l’éligibilité aux financements OPCO sera ouverte après son obtention.

Audit de certification prévu au T1 2027. Aucune éligibilité OPCO avant l’obtention.