L’AKADÉMIE DU DIGITAL · PROGRAMME DE FORMATION Certification Qualiopi en cours de préparation

Agent IA & Chatbot No-Code

FOR-NOCODE-M4-A · Automatisation & No-Code

Créer son assistant IA et son chatbot sans coder, branchés à ses données

DURÉE
7 h

TARIF
450 € HT

PUBLIC
Entreprises & particuliers

DÉLAI D’ACCÈS
Accès sous 2 jours ouvrés après validation du besoin et des prérequis.

Tarifs indiqués « à partir de », hors devis spécifique et promotions. Prix HT, à partir de 2 participants. TVA 20 %.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est un chatbot / assistant IA no-code et ses cas d'usage (support, FAQ, qualification, interne)
- Distinguer chatbot scénarisé, assistant IA conversationnel et assistant branché à ses données
- Choisir un outil no-code adapté (assistants personnalisés type GPTs, plateformes de chatbot, agents no-code)
- Concevoir un assistant : persona, périmètre, base de connaissances, garde-fous
- Construire un assistant branché à ses contenus (documents, FAQ) et le tester
- Déployer (site, messagerie) et connaître les bonnes pratiques (fiabilité, confidentialité, RGPD, limites)

Public concerné

- Entrepreneurs, indépendants, responsables marketing/communication et relation client
- Responsables métier souhaitant un assistant interne (FAQ RH, support, documentation)
- Toute personne souhaitant créer un assistant IA sans compétences techniques

Prérequis

- Savoir utiliser un ordinateur, un navigateur web et créer des comptes en ligne.
- Avoir découvert l'IA générative (module Bases de l'IA) et/ou le no-code (un atout).
- Disposer de contenus à exploiter (FAQ, documentation) — un atout.
- Aucune compétence en programmation n'est exigée.

Programme

THÉORIE Module Théorique — Comprendre et concevoir un assistant IA

Ce module clarifie les notions de chatbot, d'assistant IA et d'agent à travers des cas d'usage concrets (support client, FAQ interne, qualification de leads, aide à la documentation). Il distingue le chatbot scénarisé (arbres de décision), l'assistant IA conversationnel et l'assistant branché à une base de connaissances, présente le panorama des outils no-code (assistants personnalisés type GPTs, plateformes de chatbot, agents no-code, connexion à ses données) et la méthode de conception d'un assistant (persona, périmètre, ton, base de connaissances, garde-fous), ainsi que les bonnes pratiques et limites (hallucinations, confidentialité, RGPD, supervision humaine, escalade).

Objectif : comprendre les types d'assistants IA et savoir concevoir un assistant utile, fiable et respectueux de la confidentialité.

- Cas d'usage concrets et distinction claire des types d'assistants.
- Méthode de conception : persona, périmètre, base de connaissances, garde-fous.
- Bonnes pratiques de fiabilité, de confidentialité et de supervision humaine.

Évaluation : QCM sur les types et notions, exercice de cadrage d'un assistant (besoin, persona, périmètre).

Accueil & présentation	15 min	Présenter le programme, les objectifs et le cadre (confidentialité). Présentation orale, support visuel (slides), tour de table.	
Chatbot, assistant, agent ?	40 min	Définitions et cas d'usage (support, FAQ, qualification, interne). Exposé interactif, exemples, échanges.	Questions orales ; QCM sur les notions.
Les types d'assistants	45 min	Chatbot scénarisé vs assistant conversationnel vs assistant branché à une base. Exposé, comparaison, exemples, démonstrations.	Exercice de distinction des types.
Panorama des outils no-code	45 min	Assistants personnalisés (GPTs), plateformes de chatbot, agents no-code, connexion aux données. Panorama d'outils (illustratif), démonstrations.	QCM sur les outils.
Concevoir & sécuriser	45 min	Persona, périmètre, base de connaissances, garde-fous ; hallucinations, confidentialité, RGPD, escalade. Exposé, méthode de cadrage, bonnes pratiques.	Exercice de cadrage d'un assistant.
Synthèse	10 min	Résumer les points clés et préparer l'atelier. Récapitulatif, feedback des participants.	QCM rapide de fin de module.

ATELIER **Atelier Pratique — Construire et déployer son assistant**

À partir d'un cas fil rouge (assistant FAQ, support, ou assistant interne sur une documentation), les participants conçoivent leur assistant (persona, périmètre, base de connaissances via import de documents/FAQ, messages clés et garde-fous), le construisent sur un outil no-code, le testent (questions types, cas limites, ton) puis le déploient (intégration sur un site ou une messagerie) et le présentent en identifiant les limites. Aucune donnée personnelle réelle n'est utilisée.

Objectif : construire et déployer un assistant IA no-code fonctionnel, branché à ses contenus et testé.

- Réalisation concrète d'un assistant branché à ses documents.
- Conception structurée : persona, périmètre, garde-fous.
- Tests sur questions types et cas limites.
- Déploiement et recul critique sur les limites et la confidentialité.

Évaluation : production des livrables (fiche de cadrage, assistant fonctionnel, jeu de tests), restitution orale courte et revue collective.

Lancement & choix du cas	15 min	Présenter les cas fil rouge et choisir ; rappel confidentialité. Présentation des cas, constitution des groupes.	
Cadrage de l'assistant	45 min	Définir persona, périmètre, base de connaissances, garde-fous. TP guidé, fiche de cadrage, accompagnement.	Livrable : fiche de cadrage.
Construction & base de connaissances	1h00	Construire l'assistant et l'alimenter (documents/FAQ). TP guidé pas-à-pas, import de contenus.	Étape fonctionnelle validée.
Tests & déploiement	45 min	Tester (questions types, cas limites, ton) et déployer (site/messagerie). TP, jeu de tests, intégration, ajustements.	Livrable : assistant fonctionnel + jeu de tests.
Restitution & limites	25 min	Présenter l'assistant et identifier les limites ; bonnes pratiques. Présentations courtes, revue collective, feedback.	Évaluation sommative : assistant + présentation + QCM final.
Enquête de satisfaction	10 min	Recueillir la satisfaction à chaud. Questionnaire de satisfaction.	Enquête de satisfaction.

Modalités et moyens pédagogiques

Formation en présentiel dans nos locaux ou dans vos locaux, en groupe restreint. Alternance d’apports théoriques, d’ateliers pratiques et de mises en situation.

Matériel requis :

8 Go de Ram

Modalités d’évaluation

Évaluation des acquis en cours et en fin de formation, attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous avant l’inscription pour étudier les aménagements nécessaires.

Financement

Devis ou convention de formation sur demande. La certification Qualiopi est en cours de préparation : l’éligibilité aux financements OPCO sera ouverte après son obtention.

Audit de certification prévu au T1 2027. Aucune éligibilité OPCO avant l’obtention.