L'AKADÉMIE DU DIGITAL · TRAINING PROGRAMME Qualiopi certification being prepared

# Agent IA & Chatbot No-Code

**FOR-NOCODE-M4-A · Automation & No-Code**

Créer son assistant IA et son chatbot sans coder, branchés à ses données

**DURATION**
7 h

**PRICE**
450 € HT

**AUDIENCE**
Companies & individuals

**ACCESS**
Access within 2 working days after validation of needs and prerequisites.

Tarifs indiqués « à partir de », hors devis spécifique et promotions. Prix HT, à partir de 2 participants. TVA 20 %.

## Learning objectives

- Comprendre ce qu'est un chatbot / assistant IA no-code et ses cas d'usage (support, FAQ, qualification, interne)
- Distinguer chatbot scénarisé, assistant IA conversationnel et assistant branché à ses données
- Choisir un outil no-code adapté (assistants personnalisés type GPTs, plateformes de chatbot, agents no-code)
- Concevoir un assistant : persona, périmètre, base de connaissances, garde-fous
- Construire un assistant branché à ses contenus (documents, FAQ) et le tester
- Déployer (site, messagerie) et connaître les bonnes pratiques (fiabilité, confidentialité, RGPD, limites)

## Target audience

- Entrepreneurs, indépendants, responsables marketing/communication et relation client
- Responsables métier souhaitant un assistant interne (FAQ RH, support, documentation)
- Toute personne souhaitant créer un assistant IA sans compétences techniques

## Prerequisites

- Savoir utiliser un ordinateur, un navigateur web et créer des comptes en ligne.
- Avoir découvert l'IA générative (module Bases de l'IA) et/ou le no-code (un atout).
- Disposer de contenus à exploiter (FAQ, documentation) — un atout.
- Aucune compétence en programmation n'est exigée.

## Programme

### THEORY Module Théorique — Comprendre et concevoir un assistant IA

Ce module clarifie les notions de chatbot, d'assistant IA et d'agent à travers des cas d'usage concrets (support client, FAQ interne, qualification de leads, aide à la documentation). Il distingue le chatbot scénarisé (arbres de décision), l'assistant IA conversationnel et l'assistant branché à une base de connaissances, présente le panorama des outils no-code (assistants personnalisés type GPTs, plateformes de chatbot, agents no-code, connexion à ses données) et la méthode de conception d'un assistant (persona, périmètre, ton, base de connaissances, garde-fous), ainsi que les bonnes pratiques et limites (hallucinations, confidentialité, RGPD, supervision humaine, escalade).

**Objective :** comprendre les types d'assistants IA et savoir concevoir un assistant utile, fiable et respectueux de la confidentialité.

- Cas d'usage concrets et distinction claire des types d'assistants.
- Méthode de conception : persona, périmètre, base de connaissances, garde-fous.
- Bonnes pratiques de fiabilité, de confidentialité et de supervision humaine.

**Assessment :** QCM sur les types et notions, exercice de cadrage d'un assistant (besoin, persona, périmètre).

| | | | |
|---|---|---|---|
| Accueil & présentation | 15 min | Présenter le programme, les objectifs et le cadre (confidentialité).<br>Présentation orale, support visuel (slides), tour de table. | |
| Chatbot, assistant, agent ? | 40 min | Définitions et cas d'usage (support, FAQ, qualification, interne).<br>Exposé interactif, exemples, échanges. | Questions orales ; QCM sur les notions. |
| Les types d'assistants | 45 min | Chatbot scénarisé vs assistant conversationnel vs assistant branché à une base.<br>Exposé, comparaison, exemples, démonstrations. | Exercice de distinction des types. |
| Panorama des outils no-code | 45 min | Assistants personnalisés (GPTs), plateformes de chatbot, agents no-code, connexion aux données.<br>Panorama d'outils (illustratif), démonstrations. | QCM sur les outils. |
| Concevoir & sécuriser | 45 min | Persona, périmètre, base de connaissances, garde-fous ; hallucinations, confidentialité, RGPD, escalade.<br>Exposé, méthode de cadrage, bonnes pratiques. | Exercice de cadrage d'un assistant. |
| Synthèse | 10 min | Résumer les points clés et préparer l'atelier.<br>Récapitulatif, feedback des participants. | QCM rapide de fin de module. |

**WORKSHOP** **Atelier Pratique — Construire et déployer son assistant**

À partir d'un cas fil rouge (assistant FAQ, support, ou assistant interne sur une documentation), les participants conçoivent leur assistant (persona, périmètre, base de connaissances via import de documents/FAQ, messages clés et garde-fous), le construisent sur un outil no-code, le testent (questions types, cas limites, ton) puis le déploient (intégration sur un site ou une messagerie) et le présentent en identifiant les limites. Aucune donnée personnelle réelle n'est utilisée.

**Objective :** construire et déployer un assistant IA no-code fonctionnel, branché à ses contenus et testé.

- Réalisation concrète d'un assistant branché à ses documents.
- Conception structurée : persona, périmètre, garde-fous.
- Tests sur questions types et cas limites.
- Déploiement et recul critique sur les limites et la confidentialité.

**Assessment :** production des livrables (fiche de cadrage, assistant fonctionnel, jeu de tests), restitution orale courte et revue collective.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Lancement & choix du cas | 15 min | Présenter les cas fil rouge et choisir ; rappel confidentialité.<br>Présentation des cas, constitution des groupes. | |
| Cadrage de l'assistant | 45 min | Définir persona, périmètre, base de connaissances, garde-fous.<br>TP guidé, fiche de cadrage, accompagnement. | Livrable : fiche de cadrage. |
| Construction & base de connaissances | 1h00 | Construire l'assistant et l'alimenter (documents/FAQ).<br>TP guidé pas-à-pas, import de contenus. | Étape fonctionnelle validée. |
| Tests & déploiement | 45 min | Tester (questions types, cas limites, ton) et déployer (site/messagerie).<br>TP, jeu de tests, intégration, ajustements. | Livrable : assistant fonctionnel + jeu de tests. |
| Restitution & limites | 25 min | Présenter l'assistant et identifier les limites ; bonnes pratiques.<br>Présentations courtes, revue collective, feedback. | Évaluation sommative : assistant + présentation + QCM final. |
| Enquête de satisfaction | 10 min | Recueillir la satisfaction à chaud.<br>Questionnaire de satisfaction. | Enquête de satisfaction. |

## Teaching methods and resources

In-person training at our premises or yours, in small groups. A mix of theory, hands-on workshops and practical scenarios.

**Required equipment :**

8 Go de Ram

## Assessment methods

Learning outcomes are assessed during and at the end of the training; an attendance certificate is given to every learner.

## Accessibility

Training accessible to people with disabilities. Contact us before registering so we can study the adjustments needed.

## Funding

Quote or training agreement on request. Qualiopi certification is being prepared: eligibility for OPCO funding will open once it is obtained.

Certification audit planned for T1 2027. No OPCO eligibility before it is obtained.